

Reklamační řád

1. Základní ustanovení

1. Tento reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek e-shopu Ecoxzone.cz.
2. Kupující je povinen se seznámit s tímto reklamačním řádem před objednáním zboží.

2. Záruční doba

- zákonná záruční doba je 24 měsíců od převzetí zboží.

3. Uplatnění reklamace

- reklamace se uplatňuje písemně nebo e-mailem na: reklamace@ecoxzone.cz,
- k reklamaci je třeba přiložit doklad o koupi
- pro podání reklamace vyplňte reklamační formulář

4. Vyřízení reklamace

- reklamace bude vyřízena do 30 dnů od jejího uplatnění,
- o výsledku je zákazník informován e-mailem,
- opravené nebo vyměněné zboží bude zasláno zpět na náklady prodávajícího.

5. Nepřevzetí zboží

- pokud kupující nevyzvedne zboží, považuje se to za porušení smlouvy, prodávající má právo požadovat úhradu nákladů.

6. Specifická omezení

- právo na reklamaci se nevztahuje na vady vzniklé:
 - nesprávným použitím nebo skladováním,
 - mechanickým poškozením,
 - běžným opotřebením.